

AUSGABE 2016

DIE LILA NEWS



2016 war besonders von einem Ereignis geprägt: Dem Upgrade des Profi 3 auf das Profi 3+

**INSPEKTIONS-
SYSTEME MIT
ZUKUNFT**

**DAS PROFI 3+
PAKET**

**DAS STUDIO
VON KUMMERT**

**RÜCKBLICK
IFAT 2016**

**2016
IN ZAHLEN**

**WIR STELLEN VOR
DAS KUMMERT
SERVICE TEAM**

**DIE CAN3D
CLOUD**

**INSIDE KUMMERT
"MEIN 2016"**

**AUSBLICKE
2017**

KUMMERT

DAS PROFI 3+

Holen Sie die maximale Leistung aus Ihrem Gerät heraus



UPDATES

Erhalten Sie Ihre Updates direkt auf Ihr Profi 3+



CLOUD

Teilen Sie Ihre Projekte live mit dem Büro



SUPPORT

Hilfe von unserem Support-Team direkt vor Ort



WLAN

Exportieren Sie Projekte direkt ins Firmennetzwerk

INSPEKTIONSSYSTEME MIT ZUKUNFT

Schneller, besser und dabei möglichst durchgestylt - das sind die Erwartungen, die wir heute an Technik haben. Inspektionssysteme bilden dabei längst keine Ausnahme mehr und deswegen rüstet Kummert in Sachen neue Technologie auf.

Digital statt analog

Die digitale hat im Vergleich zur analogen Bildübertragung erhebliche Vorteile – schärfere Bilder und höhere Auflösung. Vor allem Standbilder, die aus einem Video erzeugt werden, sind deutlich klarer und schärfer.

Grund dafür sind die unterschiedlichen Aufnahmetechniken. Das Interlace-Verfahren nimmt Halbbilder auf und setzt diese zu einem Vollbild zusammen, dabei kommt es zu Unschärfe-Effekten und Artefakten im Bild. Beim progressiven Aufnahmeverfahren werden Vollbilder direkt aufgenommen, so dass keine Qualitätsverluste entstehen.

War die Bildauflösung durch den PAL-Standard noch stark begrenzt, ermöglicht die digitale Technik das Arbeiten mit verschiedensten Auflösungen bis hin zu HD.

Das Profi 3+ geht online

Ausgestattet mit einem LTE- und einem WLAN-Modul kann sich das Profi 3+ drahtlos mit dem Internet bzw. dem internen Firmennetzwerk verbinden. Auf Wunsch können sich Service- und Support-Mitarbeiter über TeamViewer auf das Profi 3+ aufschalten und so deutlich effizienter auf Fragen und Problemstellungen reagieren.

Um die Software immer auf dem aktuellsten Stand zu halten und keine neuen Funktionen zu verpassen, können Updates direkt auf dem Profi 3+ heruntergeladen und installiert werden.

Außerdem ist das Gerät mit Windows 10 auf dem aktuellsten Stand der Technik und mit einem effektiven Virenschutz bestens geschützt.

Der Internetzugang am Profi 3+ schafft außerdem die Grundlage für eine umfassende Cloud-Lösung und weitere online-basierte Funktionen.

Seien Sie dabei

Die neue Technologie gibt es natür-

lich nicht nur für neue Geräte. Bestehende Profi 3 können selbstverständlich nachgerüstet werden.

Das CompactPlus wird neben dem digitalen Anschlussstecker auch mit einer deutlich verbesserten Hardware ausgestattet. Ein größerer Arbeitsspeicher und eine verbesserte CPU erhöhen die Leistung und Geschwindigkeit des CompactPlus.

Das Profi 3+ erhält einen Anschluss für digitale Haspeln und Kabeltrommeln und ist somit voll kompatibel zu künftigen Produktgenerationen wie beispielsweise hochauflösende Kameras.

Um den Anwendern den Einstieg in die Welt der digitalen und internetfähigen Inspektionssysteme zu erleichtern, subventioniert Kummert die Umrüstung der Profi 3-Geräte im Aktionszeitraum bis Ende Februar 2017.

In diesem Umrüstungs-Paket ist nicht nur das Upgrade der Hardware und des Betriebssystems enthalten sondern auch umfangreiche Services und Leistungen. Dazu zählt ein LTE-Vertrag mit einem monatlichen Datenvolumen von 5 GB und die Nutzung der can3D® Cloud für zwei Jahre.

Inside Kummert - Das Profi mit dem +

Ich bin seit über neun Jahren bei Kummert und habe schon einige Profi-Generationen erleben dürfen. Das Profi, das Profi 2 und das Profi 3. Die Veränderungen waren jedes Mal enorm, Software, Übertragungstechnik, Leistungsfähigkeit – wirklich beeindruckend.

Und jetzt? Ein kleines + auf der Seite, ein LTE-Stick... aber wo ist das große Wow? Diesmal kommt es auf den zweiten Blick, denken Sie nur an Ihr Smartphone, wie würde unser Alltag heute aussehen ohne die vielen kleinen Helferlein auf unseren Handys? Auch digitale Übertragungstechnik klingt im ersten Moment nicht nach der großen Revolution aber schauen Sie statt HD doch mal eine alte Serie aus den 90ern. Man kann sich kaum mehr vorstellen, wie wir das stundenlang „ertragen“ haben.

Also, riskieren Sie einen zweiten Blick auf das +, sie werden das Wow erleben!

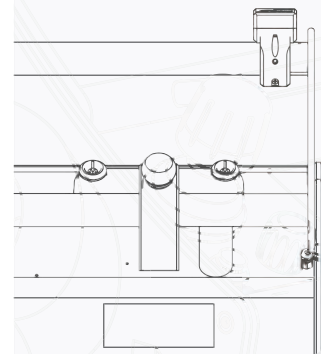
Julia, Vertriebs-Team

DAS Profi 3+ AUF EINEN BLICK

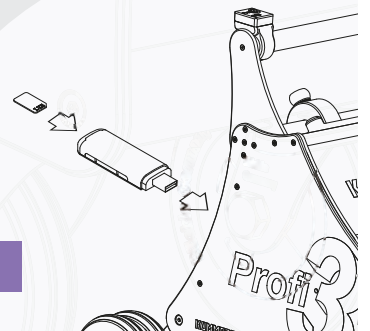
Neuer Schriftzug



Digitale Anschlüsse



WLAN



IFAT 2016

Auch 2016 war die IFAT wieder ein großer Erfolg für die Kummert GmbH – dank Ihrer zahlreichen Besuche.

Was gibt's Neues?

Das dürfte die meist gestellte Frage bei jeder Messe sein und Antworten gab es viele: das Konzept für das digitale Inspektionssystem sowie die neuen Haspeln wurden vorgestellt, genauso wie der Prototyp der neuen, kleinen Schwenkkopfkamera und die Cloud-Lösung für can3D®.

Kummert Inspektionsfahrzeuge

Neben mobilen Anlagen wurden auch in diesem Jahr Inspektionsfahrzeuge ausgestellt. Der Sprinter, ausgebaut von der Firma Umwelttechnik Hoffmann, machte die Vorteile des Designs eindrucksvoll deutlich. Die drei Module, die den kompletten Einbau bilden, sind enorm platz- und gewichtsparend konstruiert. So bleibt ausreichend Raum für anderes Equipment, das im täglichen Einsatz benötigt wird. Das Studio bietet höchsten Bedienkomfort und der leistungsstarke PC sorgt für flüssiges und schnelles Arbeiten.

Ein Inspektionsfahrzeug von Kanal-Türpe Gochsheim GmbH & Co. KG wurde von der Joachim Leistikow GmbH ausgestellt. Auf dem Freigelände präsentierte Kanal-Service Pfitzer GmbH ihr Kummert-Fahrzeug und durfte sich über großes Interesse und neue Aufträge freuen.

Die Welt zu Gast in München

Fachleute aus der ganzen Welt waren zu Gast auf der IFAT und dem Stand der Kummert GmbH. Viele Vertriebs- und Servicepartner waren ebenfalls vor Ort um das internationale Team zu verstärken und ihre Landsleute zu betreuen. Für dieses großartige Engagement möchten wir uns herzlich bedanken bei Umwelttechnik Hoffman (NL, B), Austeck Pty Ltd. (AUS), Dacon AS (NO), Hermes Technologie GmbH (AT), Optimo Group (CZ), OY Machine Tool Co (FI), BETON-LAB d.o.o.(HR) und bodus GmbH (CH).

Ein rauschendes Fest

Zum ersten mal lud die Kummert GmbH Kunden, Partner und Freunde zu einer Standparty ein. Mit einem farbenfrohen und energiegeladenen Programm eröffnete die Samba-Gruppe Aquarelas do Brasil den Abend und sorgten von der ersten Minute an für großartige Stimmung. Begleitet von südamerikanischem Fingerfood und sommerlichen Cocktails verbrachte das Kummert-Team einen unvergesslichen Abend mit den vielen Gästen. Nach dem zweiten Auftritt der Tänzerinnen und Tänzer mit einer abschließenden Polonaise über den Stand erreichte die Party Ihren Höhepunkt.

Inside Kummert – Schön, so eine Messe!

Es ist Montag 09.00 Uhr – die Messe beginnt. Monatelange Vorbereitung gipfeln nun endlich in diesem Tag. Der Stand leuchtet, ist blitzsauber und noch menschenleer. Ja, genau so sah er auf den Modellen und Zeichnungen aus... noch einmal durchatmen und es geht los.

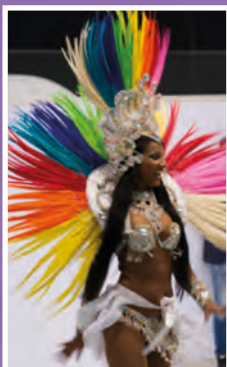
Naja, eigentlich ist es schon gestern beim Aufbau losgegangen und heute Morgen beim Frühstück. Wie das eben so ist bei einer Messe – überall trifft man Menschen, die man schon ewig nicht mehr gesehen hat – also mit ewig meine ich seit der letzten Messe.

Und da entdecke ich schon die nächsten, lieben Gesichter. Wir haben uns während einer Schulung in Gerolzhofen kennen gelernt. Wir begrüßen uns und freuen uns ehrlich über das Wiedersehen. Was gibt's Neues? ist natürlich die erste Frage und wir machen uns zusammen auf den Weg über den Stand. Wo soll man da nur anfangen, es gibt so viel zu erzählen... digitales Inspektionssystem, Cloud, kleiner Schwenkkopf, neues Studio, aktuelle can3D®.

Wir schauen uns alles an, diskutieren, spielen schon in Gedanken durch, welche dieser Neuerungen zu meinem Gegenüber passen. Noch ein Tässchen Kaffee und schon ist die kleine Gruppe wieder auf dem Sprung – die Messe ist groß und die Zeit knapp, schade eigentlich... Und da entdecke ich zwei ganz liebe Kunden, die ich schon ewig nicht mehr gesehen habe – schön, so eine Messe.

Ursula, Messe-Team

Impressionen IFAT 2016



DAS STUDIO VON KUMMERT

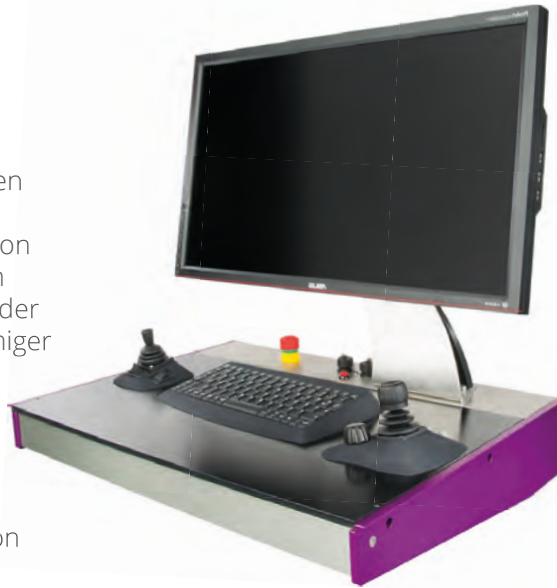
Ein leistungsstarker PC, sämtliche Bedienelemente zur Steuerung von Fahrwagen und Fahrwagen-Kamera sowie eine benutzerfreundliche, umfangreiche und dennoch leicht erlernbare Software sind die Bestandteile des Studios.

Leistungsstarker PC

Der Intel Core i7-4790 Prozessor sorgt für flüssiges Arbeiten ohne Verzögerung und Wartezeiten. Große Dateien oder Datenmengen können schnell importiert und verarbeitet werden. Der Import von GIS-Plänen, das Einschreiben von Texten ins Video und der Export der Projekte nehmen so deutlich weniger Zeit in Anspruch.

Perfekte Übersicht

Am 27-Zoll-Full HD-Bildschirm mit einer Auflösung von 2560 x 1440 Pixel lässt sich die Inspektion übersichtlich verfolgen. Neben Livebild, Funktionsbuttons und Fahrwagen-Bedienoberfläche bleibt auf dem Display ausreichend Platz für ein 3D-Modell des Rohrverlaufs,



das während der Inspektion mittels verschiedener Daten automatisch und in Echtzeit erstellt wird. Somit ist das Hin- und Herwechseln zwischen verschiedenen Fenstern hinfällig.

Bequeme Bedienung

Das Bedienpanel ist perfekt auf die Arbeitsposition des Inspektors abgestimmt. Die Joysticks sind so geneigt, dass die Hände bei der Bedienung entspannt aufliegen und die übrigen Steuerelemente aus dieser Position leicht erreicht werden können. Die Software wird bequem über Funkmaus und Tastatur bedient.



UPDATES



CLOUD



SUPPORT



WLAN

INSIDE KUMMERT - 2016 IM VERTRIEB



“

Auch wenn 2016 mein „verflixtes“ siebtes Arbeitsjahr bei Kummert ist, bin ich immer noch mit Freude und Energie dabei. Ich bin immer für Sie da, sei es für Terminabsprachen, Angebote oder andere Anliegen.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien eine schöne Advents- und Weihnachtszeit, und freue mich auf die Zusammenarbeit im Jahr 2017.

Katja Körner
Vertrieb

”



“

In diesem Jahr feiern wir mein 10-jähriges Betriebsjubiläum. Seit dieser Zeit unterstütze ich tatkräftig und voller Freude meine Kunden in Bayern, Thüringen, Teilen von Baden-Württemberg, Hessen und Niedersachsen.

Firmen sind ebenso wie wir in diesen Jahren gewachsen und tiefe Freundschaften entstanden.

Jürgen Wagenbrenner
Außendienst

”



“

In diesem Jahr feiern wir meine 10-jährige Betriebszugehörigkeit. Ich darf noch immer behaupten, beim innovativsten Unternehmen für mobile Kanalinspektion zu arbeiten.

Für das entgegengebrachte Vertrauen und die tolle Zusammenarbeit mit Ihnen und meinem Team möchte ich mich bedanken.

Christian Fries
Außendienst

”

LAUFEN FÜR DAS TEAM

Das Team der Dreh- und Fräsabteilung hat mit sieben Läufern am iWelt Firmenlauf 2016 im Rahmen der iWelt-Marathon Woche teilgenommen. Nach Feierabend ging es für die Läufer-Gruppe ins unterfränkische Eibstadt, wo 1600 Teilnehmer von Firmen aus der ganzen Region dem Start entgegen fieberten.

Auf die Plätze, fertig, los!

Die etwa 6,5 km lange Strecke wurde vom Veranstalter bewusst in dieser Länge gewählt um „... eine erreichbare Distanz (...) für alle Mitarbeiter anzubieten. Hier geht es nur zweitrangig um Sport, sondern vielmehr um Teamgeist, Kollegialität, Mitarbeitermotivation und Gesundheit.“ (www.wuerzburg-marathon.de).

Nach dem Start am Sportgelände „Mainpark“ führte die Strecke am Main entlang Richtung Ortskern. Anschließend ging es auf einem Rundweg durch die malerische Altstadt und schließlich auf dem Mainradweg dem Ziel entgegen.



Gemeinsam den Erfolg feiern

Nach dem Lauf standen für alle Teilnehmer und Begleitpersonen Bierganituren, Grillmöglichkeiten und Getränkestände bereit. Eine Band sorgte nach dem gemeinsamen

Erfolg für ausgelassene Party-Stimmung. Das Kummert Läufer-Team ist anschließend in einem Restaurant in der Nähe eingekehrt und hat den Abend gemeinsam

bei einem guten Essen ausklingen lassen.

Die Kummert GmbH gratuliert allen Läufern zu ihrer tollen Leistung!

EIN PROFI 3+ FÜR DIE HANS-VIESSMANN-SCHULE

Kummert unterstützt die Ausbildung von künftigen Fachkräften und stellt der Hans-Viessmann-Schule in Frankenberg ein Profi 3+ mit einem umfangreichen Ausstattungspaket zur Verfügung.



Lehrer drücken die Schulbank

Die Lehrkräfte Frank Pfetzing und Brigitte Delavier kamen nach Gerolzhofen um an einer Schulung für Profi 3+ und can3D® teilzunehmen und erwiesen sich dabei als wahre Musterschüler. Die Erstellung der Planzeichnung ging Ihnen ebenso leicht von der Hand wie die Vermessung eines verzweigten Leitungsnetzes mit der CamFlex®.

Julia Uhthoff (Vertriebsleitung national) übergab im Anschluss das Profi 3+ mit vielen Kameras, Haspeln und Zubehör an die beiden Lehrer der Hans-Viessmann-Schule. Sie freuten sich sichtlich über das neue Equipment und sehen mit Vorfreude der praktischen Arbeit mit ihren Schülern

entgegen.

Learning by doing

Um den Praxisbezug noch zu verbessern hat die Schule eigens ein großzügiges Areal zu Übungszwecken eingerichtet. Die umfangreiche Ausstattung des Systems erlaubt es den Schülern die ganze Bandbreite der Inspektion von Grundstücksentwässerungsanlagen kennen zu lernen - von der Untersuchung kleiner Leitungen in Fließrichtung bis hin zur Vermessung ganzer Leitungsnetze gegen Fließrichtung.

Wir wünschen allen Auszubildenden viel Erfolg!

150

Über 150 Inspekture haben 2016 an einer Schulung in Gerolzhofen teilgenommen. In kleinen Gruppen von durchschnittlich 2-3 Personen lernen die Teilnehmer alles rund um Profi 3+ und can3D®.



2016 IN ZAHLEN

14

14 neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verstärken 2016 das Kummert-Team, davon 4 im Service und Support.



450

450 Obstkörbe versorgen jährlich unsere Mitarbeiter mit Energie für den Arbeitstag.



572

572 Kameras wurden von Januar bis Ende Oktober 2016 ausgeliefert.



40

40 Pakete pro Tag verpacken und verschicken die Damen aus unserer Versandabteilung im Durchschnitt.



1500

Laut einer aktuellen Hochrechnung werden wir bis Ende des Jahres ca. 1500 Downloads von can3D® verzeichnen.



DAS KUMMERT SERVICE-TEAM

Sie kennen die Menschen auf diesem Bild nicht? Doch, das tun Sie - zumindest ihre Stimmen haben Sie bestimmt schon gehört. Es sind die Menschen, die Ihnen weiterhelfen, wenn es gerade einmal nicht weitergeht - das Service-Team. Unter der Leitung von Florian Wehner werden Kunden aus Deutschland und der ganzen Welt von zehn Techniker betreut.

Kompetente Ansprechpartner

In der Service-Zentrale in Gerolzhofen sind Florian Wehner und Nina Schaub die Ansprechpartner für alle Anliegen rund um Service-Aufträge. Sie beraten bei auftretenden Problemen, geben Auskünfte zu aktuellen Reparaturen und betreuen Kunden, die ihre Geräte direkt nach Gerolzhofen bringen.

Auch unser nationaler und die vielen internationalen Servicepartner erhalten hier beste Betreuung. Service-Techniker aus der ganzen Welt kommen für Schulungen nach Gerolzhofen und werden darüber hinaus in ihrer alltäglichen Arbeit von unserem Service-Team unterstützt. Selbstverständlich erhalten Sie auch alle benötigten Ersatzteile direkt aus Gerolzhofen. So kann Kummert eine gleichbleibende und gleichwertige Qualität bei allen Service-Stellen gewährleisten.

In unserer Außenstelle in Hamburg kümmert sich Michael Uitz um Kunden aus dem gesamten norddeutschen Raum.



Michael Uitz, Außenstelle Hamburg.



Service-Team, Hauptsitz Gerolzhofen. Service-Leiter Florian Wehner (mitte).

Full Service

Auf Wunsch lassen wir Ihnen selbstverständlich gerne passendes Versand- und Verpackungsmaterial zukommen und organisieren auch die Abholung des defekten Gerätes für Sie. Um den Arbeitsausfall so gering wie möglich zu halten, stellen wir, soweit möglich, ein Mietgerät für die Dauer der Reparatur zur Verfügung.

Schnelle Hilfe

Eine vollständig ausgefüllte Reparaturanmeldung sollte jedem Gerät beiliegen, so weiß der Techniker sofort worum es geht und kann das Problem häufig sehr viel schneller identifizieren und lösen. Eine entsprechende Vorlage steht auf unserer Website zum Download bereit.

Ersatzteile und Komponenten werden dauerhaft auf Lager gehalten, so dass praktisch keine Wartezeiten auftreten. Da ein Großteil der Komponenten im Hauptsitz in Gerolzhofen gefertigt wird, kann innerhalb kürzester Zeit für Nachschub gesorgt werden, falls doch einmal ein Teil fehlt.

Mehr Manpower

Das steigende Alter der Geräte und die große Anzahl der Verkäufe in den letzten Jahren führten in diesem Jahr zu etwas längeren Reparaturzeiten. Um die bisherige Service-Qualität halten und zu den gewohnt kurzen Wartezeiten zurückkehren zu können, haben wir neue Mitarbeiter gesucht und gefunden. Das neu formierte Team freut sich, auch 2017 für Sie da zu sein!

Inside Kummert – Mietgeräte

Seit 2007 bin ich Angestellte der Firma Kummert und seit drei Jahren Ansprechpartner für unsere Kunden im Mietgeräteservice. Der tägliche Kontakt mit unseren Kunden macht mir sehr viel Spaß!

Unser oberstes Ziel ist es dabei die Kunden bei einem Ausfall ihrer Geräte schnellstmöglich mit Mietgeräten zu versorgen, um einer längeren Arbeitsunterbrechung entgegen zu wirken. Meine Aufgaben umfassen dabei nicht nur die Versorgung mit Mietgeräten im Reparaturfall, sondern auch die Bereitstellung von Vorführgeräten bei Kaufinteresse unserer Kunden im In- und Ausland. Eine enge Zusammenarbeit mit unserer Vertriebsabteilung ist hierbei selbstverständlich, um die Terminwünsche unserer Kunden zu berücksichtigen sowie die Geräteverfügbarkeit zu prüfen.

Dank unseres umfangreichen Mietgeräteparks können wir diese Herausforderungen sehr gut meistern.

Rebekka, Mietgeräteverwaltung

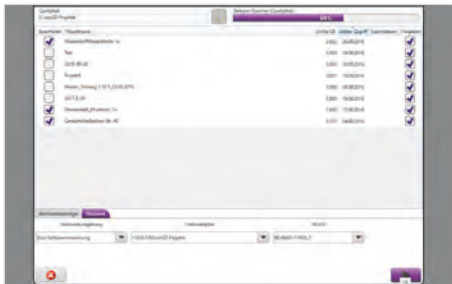
CAN3D® CLOUD

Es gibt kaum noch ein technisches Gerät, das nicht mit dem Internet verbunden ist. Die Heizung, der Fernseher und natürlich der Kühlschrank – warum also nicht Ihr Inspektionssystem? Das Profi 3+ ist mit vielen nützlichen Online-Funktionen ausgestattet, eine davon ist die can3D® Cloud.

Eine Firma - eine Cloud

Mit der Software-Version 2017.1 erhält das Profi 3+ alle Voraussetzungen um die Cloud nutzen zu können. Nun muss sie nur noch für das Unternehmen eingerichtet werden. Hierfür sind ein WLAN-Router und ein sogenannter Master-Key notwendig. Selbstverständlich erhält der Benutzer die volle Unterstützung unseres Support-Teams, das die Einrichtung mit ihm gemeinsam vornimmt.

Bei der Konfiguration des Routers wird via WLAN eine sichere Verbindung zum internen Netzwerk geschaffen, so dass Projekte schnell und bequem exportiert werden können wenn das Profi 3+ in Reichweite ist. Es ist kein Wechseldatenträger mehr notwendig. Außerdem werden Projekte, die bereits mit der Cloud übertragen wurden, synchronisiert und so um die Videodateien ergänzt.



Der Projekt-Manager

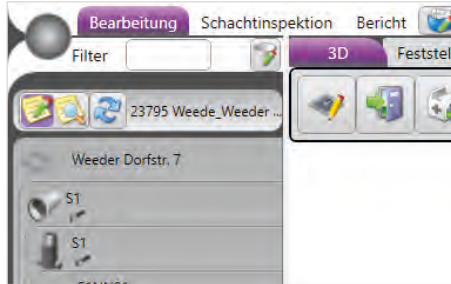
Der Master-Key ermöglicht die Verwaltung der Cloud. Ist dieser mit dem PC oder Profi 3+ verbunden, kann der Anwender Zugriffsrechte, Benutzer und den Netzwerkzugriff verwalten.

In der Praxis

Projekte können in die Cloud hoch- und aus der Cloud heruntergeladen werden. Das macht die Zusammenarbeit zwischen einzelnen Teams auch auf große Entfernungen schnell, direkt und unkompliziert.

Während der Inspekteur noch auf dem Weg zum Einsatzort ist, kann der Kollege im Büro das Projekt bereits anlegen, den Plan einfügen und andere vorbereitende Arbeiten erledigen. Mit einem einzigen Klick wird das Pro-

jekt dann in die Cloud hochgeladen und steht dem Inspekteur sofort zur Verfügung. Selbstverständlich kann das Projekt jederzeit aktualisiert und von anderen Cloud-Nutzern gleichzeitig angesehen werden.



Status: Bearbeiten, Ansehen, Aktualisieren

Der Upload von Videodateien würde das Datenvolumen stark belasten, weshalb diese nicht automatisch hochgeladen werden. Ist es dennoch gewünscht, ein einzelnes Video zu übertragen, kann der Upload manuell gestartet werden. Selbstverständlich ist eine Erhöhung des Datenvolumens dauerhaft oder zeitlich begrenzt möglich um es damit an die Anforderungen des jeweiligen Projektes anzupassen.



Video-Upload mit einem Klick

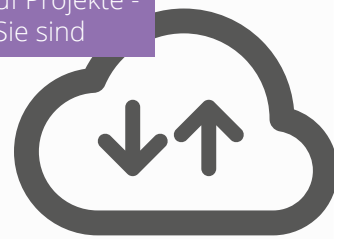
Planzeichnung, Schadensbilder und Berichte stehen unmittelbar zur Auswertung bereit, auch wenn der Einsatzort weit entfernt ist. So kann der Kunde direktes Feedback zu der Untersuchung erhalten und falls notwendig können innerhalb kürzester Zeit Folgearbeiten wie Reinigung oder Reparatur in die Wege geleitet werden, ohne dass Tage oder gar Wochen vergehen.

can3D®
Software by Kummert

can3D® Cloud

AUF EINEN BLICK

Zugriff auf Projekte -
egal wo Sie sind



Export ohne
Wechseldatenträger



Drahtlose Übertragung
von Videodateien



CAN3D® 2017.1

Die Version 2017.1 ist ein weiterer Meilenstein in der Entwicklung von can3D®. Neben vielen, kleinen Verbesserungen und Neuerungen, die den Komfort erhöhen, gibt es auch zahlreiche Highlights.

Voraussetzungen

Die Version 2017.1 bringt einige grundlegende Änderungen mit sich. Selbstverständlich kann das Update an allen Büro-Arbeitsplätzen installiert werden, jedoch nicht auf allen Grundgeräten. Die Version ist nur für das Profi 3+ geeignet. Profi 3-Geräte müssen auf den aktuellsten Stand umgerüstet werden bevor die neue Software-Version installiert werden kann. Neben der Nutzung der Version 2017.1 bringt die Umrüstung von Profi 3 auf Profi 3+ viele weitere Vorteile. Kontaktieren Sie hierzu gerne unsere Vertriebs- oder Serviceabteilung.

Für Updates am Profi 3+ entfällt künftig der Umweg über PC und Wechseldatenträger. Stattdessen erscheint am Grundgerät automatisch eine Meldung wenn eine aktuellere Version verfügbar ist. Nach Bestätigung wird der Download gestartet und das Update direkt installiert.

Unsere Kunden erhalten einen USB-Stick mit der Installations- und Update-Datei für die Version 2017.1. Um die Kompatibilität der Projekte zu erhalten, ist es sinnvoll, das Update auf alle Grundgeräten und an allen Büro-Arbeitsplätzen gleichzeitig zu installieren.

Neue Features

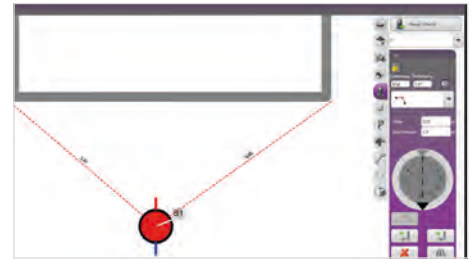
Die Version 2017.1 beinhaltet eine Vielzahl neuer Funktionen, die den Bedienkomfort erhöhen und neue Bearbeitungsmöglichkeiten schaffen. Eine vollständige Übersicht aller Veränderungen finden Sie auf der Website www.kummert.de im Download Center der can3D®. Im Folgenden werden einige Neuerungen kurz vorgestellt.

Für Fragen steht unser Support-Team natürlich jederzeit gerne zur Verfügung.

can3D®
Software by Kummert

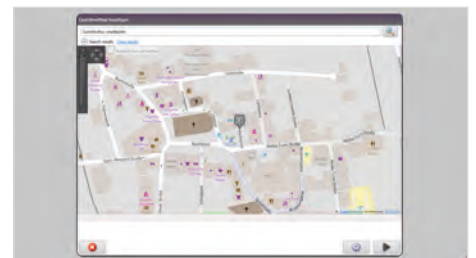
Maße auf Plan

Zur korrekten Positionierung von Objekten wie Schächten und Entwässerungsgegenständen werden häufig Messungen vorgenommen, die für den Kunden jedoch nicht auf Anhieb sichtbar waren. Hierfür mussten manuell Bemaßungslinien eingezeichnet werden. Dieser Arbeitsschritt entfällt nun vollständig da die Messungen mit nur einem Klick sichtbar oder nicht sichtbar gemacht werden können.



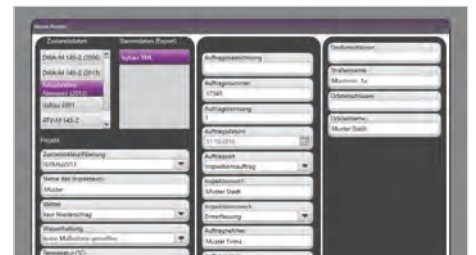
OpenStreetMap mobil

Das internetfähige Profi 3+ macht bestehende Online-Funktionen jetzt auch mobil nutzbar. So kann der Inspekteur vom Einsatzort auf OpenStreetMap zugreifen und so das umfangreiche Kartenmaterial nutzen.



Aktuelle Standards

Auch Normen und Standards verändern sich oder werden ergänzt. Damit alle Anwender auf dem aktuellsten Stand sind, wird can3D® kontinuierlich erweitert. In der Version 2017.1 wurde die Norm DIN-EN 13508-2:2011 / Nationale Festlegung Arbeitshilfen Abwasser hinzugefügt.



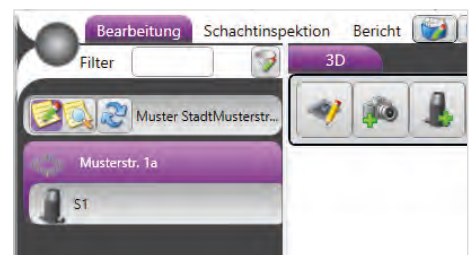
Snapshot

Mit der Snapshot-Funktion erstellt und verwaltet der Anwender Zwischenstände eines Projektes. So kann bei Fehlern oder Versuchen auf eine zuvor gespeicherte Version zurückgesetzt werden.



can3D® Cloud

Mit der can3D® Cloud hat der Anwender überall Zugriff auf Projekte, wo es Internet gibt. Die Zusammenarbeit einzelner Teams an unterschiedlichen Standorten wird schnell und einfach wie nie.



SCHULUNG

Eine Schulung für can3D® und Profi 3+ zahlt sich immer aus. Nach der Anschaffung der Geräte werden alle Grundlagen für einen sicheren und effektiven Umgang geschaffen. Doch auch erfahrene Anwender können von einer Nachschulung profitieren, sei es um sich auf den aktuellsten Stand zu bringen oder um die Möglichkeiten von can3D® noch zu besser zu nutzen.

Persönliche Betreuung

Die Teilnehmer werden in einem charmanten Landgasthof nur wenige Minuten von Gerolzhofen entfernt untergebracht. Mit viel Herzlichkeit und fränkischem Frohsinn kümmert man sich in dem Familienbetrieb um alle Gäste.

Profi 3+ und can3D® bieten den Anwendern eine große Bandbreite an Funktionen und Nutzungsmöglichkeiten. So sind die Erwartungen und Schwerpunkte für die Schulung natürlich von Firma zu Firma unterschiedlich. Um jedem Teilnehmer und Betrieb gerecht zu werden, setzt Kummert deshalb auf individuelle Schulungen in kleinsten Gruppen. So ist für eine entspannte und gleichzeitig produktive Atmosphäre gesorgt und die Schulungsleiterin kann jedem Einzelnen gerecht werden.

Auch was die Dauer und Inhalte der Schulung betrifft, richtet sich das Schulungs-Team ganz nach den Anforderungen des Kunden - egal ob es sich um eine zweitägige Einstiegerschulung, einen Auffrischungskurs oder eine Nachschulung zur Vertiefung handelt.

Praxisnahe Übungen

Der kleinste Teil der Schulung besteht aus Theorie. Die meiste Zeit werden die Teilnehmer durch praxisnahe und an den Arbeitsalltag angelehnte Übungen geführt. Zur Vor- und Nacharbeit steht jedem Teilnehmer ein eigener Arbeitsplatz zur Verfügung.

In dem über 30m langen, verzweigten Leitungsnetz bietet sich ausreichend Gelegenheit die Inspektion – die der zentrale Teil der Arbeit ist – zu trainieren.



Praktische Übung mit Profi 3+ und CamFlex®.

Inside Kummert – Schulung

Ich mache seit vielen Jahren Schulungen für can3D® und Profi 3. Man könnte meinen, dass es nach einer Weile langweilig wird aber das ist es nicht. Im Gegenteil - jeder Kunde, der durch die Tür kommt hat neue Geschichten, Anforderungen und Idee dabei. Und bei jeder Schulung lerne auch ich dazu, lasse mich inspirieren und habe einfach Spaß. Jeder Kunde ist anders und so ist es auch jede Schulung. Ich versuche mich auf alle meine Teilnehmer einzustellen und zu 100 % für sie dazu sein.

Wir möchten nicht nur Inhalte vermitteln, sondern auch eine gute Erfahrung und schöne Erinnerungen an die zwei Tage bei Kummert schaffen. Ich freue mich schon auf die nächste Schulung – vielleicht mit Ihnen.

Ursula, Schulungs-Team

INSIDE KUMMERT MEIN 2016



„Ich habe bei Kummert mein berufliches Zuhause gefunden. Ein Familienunternehmen mit über 90 Mitarbeitern, das das Prädikat Familie auch weiterhin trägt und lebt. Nachdem ich mir in der Produktion umfangreiches Wissen über unsere Produkte angeeignet habe, bin ich nun in der Qualitätssicherung tätig. Mit gezielter Fehleranalyse und Optimierung möchten wir dafür sorgen, dass Sie das bestmögliche Produkt erhalten.“

Michael Robel
Qualitätssicherung

GEPRÜFT!

Jedes Gerät, dass Kummert verlässt, geht selbstverständlich durch die Qualitätskontrolle - egal ob Neugerät oder Reparatur.

Als Nachweis hierfür dient das silberne Siegel „Qualitätssicherung“, das auf allen Geräten oder der dazugehörigen Verpackung zu finden ist. Der Mitarbeiter, der die Kontrolle gemacht hat, unterschreibt und vermerkt das Prüfdatum.

KUMMERT

QUALITÄTSSICHERUNG

Name: _____

Datum: _____

UMWELTTECHNIK HOFFMANN GMBH

Schon fast eine kleine Ewigkeit arbeiten Umwelttechnik Hoffmann GmbH und Kummert GmbH eng zusammen. Seit 2004 ist die UTH Standort-Partner für die Firma Kummert und feiert 2016 ihr 30-jähriges Firmen-Jubiläum.

Fachkompetenz mit Tradition

Im Januar 1986 wurde das Unternehmen Umwelttechnik Hoffmann gegründet und ist seit 1996 in Krefeld ansässig.

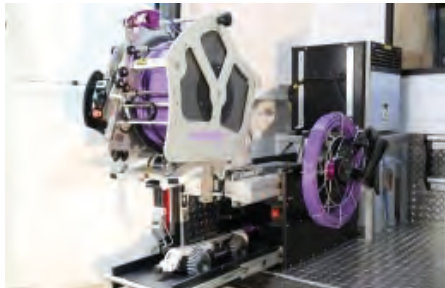


Neben den damals sehr beratungsintensiven Kanal-Fahrzeugen wurde bereits umfangreiches Zubehör und Kanal-Technik angeboten. Weil die Firmen-Gründer seit jeher die Beratung in den Vordergrund gestellt haben und sich als Dienstleister der Kunden betrachten, stellte sich der Erfolg recht schnell ein.

Nach dem Verkauf der ersten Kanal-Inspektionssysteme entwickelte sich ein professioneller Reparatur- und Service-Standort, der bald zu einem der Größten in Deutschland zählen sollte.

Ein zuverlässiger Partner

Heute ist Umwelttechnik Hoffmann Vertriebs- und Servicepartner von Kummert für Nordrheinwestfalen, Niederlande und Belgien. Es ist das erklärte, gemeinsame Ziel, professionelle und effiziente Dienstleistung anzubieten - Reparaturservice, Softwareschulungen, Mietgeräte und Fahrzeugausbau.



Insgesamt zwölf Mitarbeiter stehen allein dem Kundenservice zur Verfügung und gewährleisten eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung von Aufträgen und Reparaturen.

Weiterhin gibt es viele Produkte rund um den Rohr- und Kanalbereich wie z.B. Rohrreinigungsgeräte und -werkzeuge, sowie Sanierungsmaterial.

Umwelttechnik Hoffmann GmbH
Sterkenhofweg 19
47807 Krefeld

Tel.: +49 (0)2151-3388-0
E-Mail: info@uth3000.de
www.umwelttechnik-hoffmann.de



BESUCHEN SIE UNS



Facebook

Sie finden uns unter Kummert GmbH und erkennen uns sofort an dem markanten Bild des F-200. Auf unserer Facebook-Seite informieren wir Sie über Neuigkeiten und berichten von Veranstaltungen.



kummert.de

Auf unserer Website finden Sie ausführliche Informationen rund um Kummert, die vielseitige Produktpalette und das Kummert-Team.



YouTube

Der YouTube-Kanal der Kummert GmbH enthält Videos rund um die Geräte und die Software can3D®. Produktvideos veranschaulichen das Leistungsspektrum und die einzigartigen Funktionen der Systeme.



DAS KUMMERT SUPPORT-TEAM

can3D® ist Herz und Seele des Profi 3+ und eine leistungsstarke Bürosoftware zur Vor- und Nachbearbeitung von Projekten sowie zur Erstellung einer aussagekräftigen Dokumentation. Bei allen Fragen, Wünschen und Anregungen rund um die Software hilft das Kummert Support-Team weiter.

Schnell und direkt

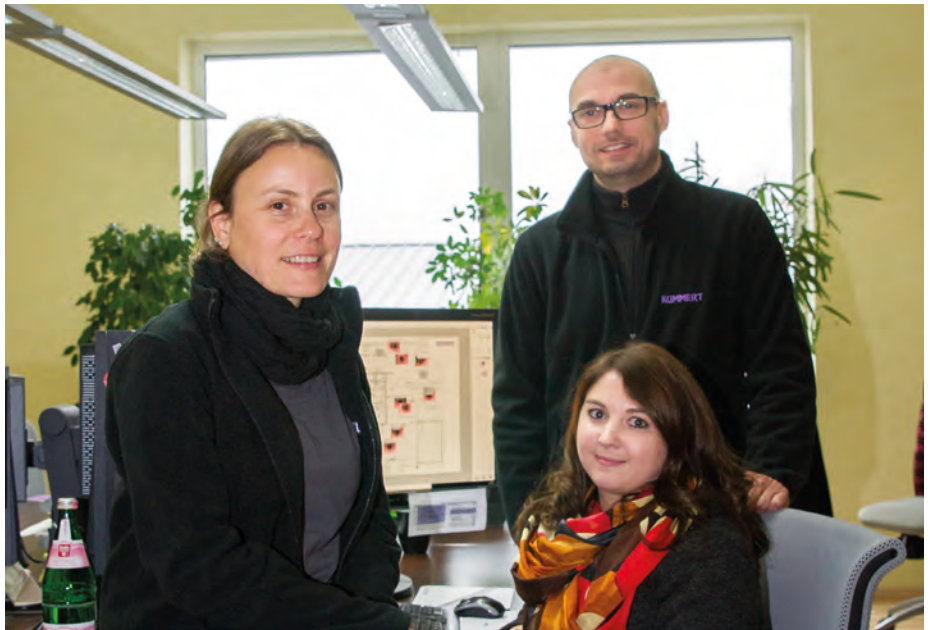
Drei Support-Mitarbeiter sind zu den Geschäftszeiten durchgängig für die Anwender von can3D® da. Sollten einmal alle im Gespräch sein, erfolgt zuverlässig und so schnell wie möglich ein Rückruf.

Die Verwendung von TeamViewer macht die Kommunikation sehr direkt. So muss der Anwender sein Anliegen nicht umständlich erklären sondern kann direkt in der Software zeigen, worum es geht. Der Support-Mitarbeiter kann Funktionen vorführen und am konkreten Fall Lösungswege aufzeigen.

Seit der Version 2017.1 kann der TeamViewer direkt aus der Software gestartet werden, so dass ein Download über die Kummert-Website nicht mehr nötig ist. Da das Profi 3+ Zugang zum Internet hat, kann der TeamViewer auch dort genutzt werden.

Kompetenz und Erfahrung

Das Team besteht aus can3D®-Experten. Gerald Kollar ist seit vielen Jahren in dieser Abteilung tätig und



Das Support-Team (Melanie Stöhlein, Silke Lehrer und Gerald Kollar)

kennt die Software und die Anliegen der Anwender ganz genau. Auch Melanie Stöhlein ist aufgrund ihrer mehrjährigen Tätigkeit im Support und als Schulungsleiterin ein höchst kompetenter Ansprechpartner in Sachen can3D®. Silke Lehrer ergänzt

seit 2016 das Schulungs- und Support-Team und hat sich mit Hilfe ihrer erfahrenen Kollegen schnell eingearbeitet.

Enge Zusammenarbeit mit den Entwicklern

Wünsche, Vorschläge und Anregungen von Anwendern haben in den letzten Jahren einen großen Beitrag zur Weiterentwicklung von can3D® geleistet. Auch hierbei spielt der Support eine zentrale Rolle. Im Gespräch mit den Kunden werden viele Wünsche angesprochen oder Fragestellungen inspirieren dazu eine neue oder bessere Lösung für eine Aufgabenstellung zu finden. Damit keine Idee verloren geht, findet hier eine besonders enge Zusammenarbeit mit dem Entwickler-Team um Silvia Rumpel statt.



INSIDE KUMMERT - MEIN 2016



2016 war ein ereignisreiches Jahr, in dem wir mit vielen Innovationen die Weichen für die nächsten Jahre gestellt haben.

Die digitale Technik, die bald in allen Inspektionssystemen und Komponenten Anwendung finden wird, bietet völlig neue Möglichkeiten und wird Sie vor allem mit einer fantastischen Bildqualität begeistern. Das internetfähige Profi 3+ macht Ihren Arbeitsalltag dank Cloud und anderen online-basierten Funktionen deutlich komfortabler und einfacher. Die kleine Schwenkkopfkamera, die auf Ihren Wunschlisten ganz weit oben steht, ist kurz vor der Fertigstellung und wird nächstes Jahr in Serie gehen.

Selbstverständlich arbeitet das Entwicklungsteam an weiteren, spannenden Projekten, über die ich allerdings noch nicht zu viel verraten möchte. Besuchen Sie uns 2017 auf der RoKaTech in Kassel, dort werden wir das ein oder andere Geheimnis lüften.

All das ist natürlich nur mit einem guten Team möglich, bei dem ich mich für ein weiteres Jahr gute Arbeit, Kreativität und Einsatz bedanken möchte.

Ich wünsche Ihnen, Ihren Kollegen und Ihren Familien eine schöne Adventszeit, ein erholsames Weihnachtsfest und einen guten Start ins Jahr 2017.

Bernhard Kummert
Inhaber / Geschäftsführer



Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser wichtigstes Ziel.

Dafür optimieren wir fortwährend unsere internen Prozesse, so dass wir innovative und qualitativ hochwertige Produkte, schnellen und kompetenten Service sowie qualifizierten und kundennahen Support anbieten können.

Wir freuen uns auf 2017, insbesondere darauf unsere Kunden auf der RoKaTech in Kassel begrüßen zu dürfen.

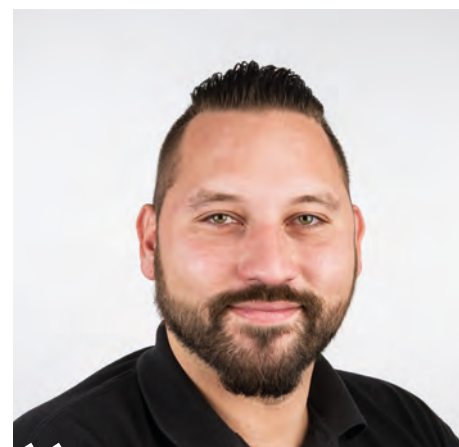
Nicole Eselgrimm
Betriebsleitung



Es ist mir und meinem Team wichtig, jeden Service-Fall für sich zu betrachten und alle Kunden gleich und fair zu behandeln.

Wir haben für jedes Anliegen ein offenes Ohr und arbeiten gemeinsam mit Ihnen an der optimalen Lösung für jedes Problem.

Florian Wehner
Serviceleitung



2016 war ein spannendes und sehr emotionales Jahr, in dem wir hart gearbeitet und viele Dinge auf einen guten Weg gebracht haben – dafür möchte ich mich beim ganzen Team bedanken. Diese Energie und Motivation sind es, die Kummert vorwärts bringen.

Ich freue mich auf das Jahr 2017 - mit all seinen neuen Herausforderungen, neuen Ideen und neuen Produkten.

Martin Schröder
Technische Leitung



Ein besonderes Highlight war natürlich unsere Standparty auf der IFAT. Wir konnten einen tollen Abend mit unseren Kunden verbringen und hatten so die Gelegenheit uns von einer ganz persönlichen Seite kennen zu lernen.

Ich freue mich sehr darauf mit unseren tollen Kunden in ein gutes und vor allem innovatives neues Jahr starten zu können.

Julia Uthhoff
Vertriebsleitung national

Frohe Weihnachten

und einen guten Rutsch ins neue Jahr

... wünscht das gesamte Team von Kummert



IMPRESSUM

Herausgeber:

KUMMERT GmbH
Albert-Einstein-Straße 8
97447 Gerolzhofen

Telefon: 09382 97 27 0
Telefax: 09382 97 27 900

info@kummert.de
www.kummert.de

Texte:

Ursula Puchner

Fotos:

Mathias Dietz,
Umwelttechnik Hoffmann GmbH

Satz & Gestaltung:

Mathias Dietz,
Ursula Puchner

Auflage:

2.500 Exemplare

© 2016 by Kummert GmbH