

DIE LILA NEWS

WWW.KUMMERT.DE

DARF ICH VORSTELLEN...

Wer herausfinden möchte, was unsere Kamerasysteme leisten können, sollte sie unbedingt selbst ausprobieren. Wie das funktioniert erfahren Sie auf Seite 3 dieser Ausgabe. Zuvor gilt es jedoch herauszufinden, welches Gerät zu Ihnen passt, welche Anforderungen Sie stellen und was wir Ihnen anbieten können – das erste Date sozusagen.

Und das findet natürlich online statt, ganz kurzfristig, wenn Sie möchten. In unseren professionell ausgestatteten Online-Räumen eröffnen wir Ihnen die Welt von Kummert. Es steht das gesamte Sortiment zur Verfügung und kann von allen Seiten betrachtet werden. Ihr Kundenbetreuer demonstriert live sowohl Hardware und Handling des Systems als auch die Anwendung und umfangreiche Funktionalität der Software.



can3D® Trainer Alexander Rassbach vor der Kamera das Profi HD

AUF EIN WORT

Sehr geehrter Kunde,

es ist die eine Frage, die das Customer-Care-Team umtreibt. Eine Frage, die so einfach klingt und so schwer zu beantworten ist. Und eine Fragestellung, die in Pandemie-Zeiten mit all ihren Herausforderungen und Einschränkungen an Komplexität gewonnen hat. Die Frage lautet: Wie können wir für Sie da sein?

In dieser Sonderausgabe der LilaNews möchten wir Ihnen aufzeigen, welche Antworten wir gefunden haben und wie auch Sie davon profitieren können. Sie – das wissen wir – das ist nicht nur eine Firma, ein Name oder eine Kundennummer. Dahinter verbirgt sich ein komplexes Netzwerk aus vielen Menschen mit vielen unterschiedlichen Anforderungen und Bedürfnissen und unser erklärtes Ziel ist es, diesen möglichst gerecht zu werden. Wenn Sie also diese Ausgabe in die Hände bekommen, machen Sie sich eine Tasse Kaffee und zweigen Sie etwas von Ihrer wertvollen Zeit ab, um herauszufinden, was wir für Sie tun können. Und anschließend geben Sie die LilaNews gerne an Ihre Kolleg*innen weiter, stellen Sie ein Bild davon in Ihre WhatsApp-Gruppe oder verschicken Sie den Link zur digitalen Ausgabe.

Jeder soll es wissen! Wir sind für Sie da!

Florian Wehner
Leitung Customer Care



STEP BY STEP ZUM CAN3D® PROFI

Für jeden, der einen Einstieg in die Welt von can3D® finden möchte, ist die Schulung an unserem Hauptsitz in Gerolzhofen die perfekte Grundlage. Die Teilnehmer erlernen alle wichtigen Arbeitsschritte in der Theorie und setzen sie direkt in praktischen Übungen um. Doch dieses Training sollte nur den Anfang eines Weges markieren, auf dem es viele Stationen gibt.

Nach der Schulung in Gerolzhofen gibt es nur eins – arbeiten. Nur wer das Gelernte möglichst schnell umsetzt, kann es gut behalten und verinnerlichen. Wer hierbei Starthilfe braucht, z.B. beim Einrichten der Online-Dienste, kann gerne einen Termin mit einem Support-Mitarbeiter buchen. Natürlich treten im Laufe der Zeit Fragen auf oder der Anwender trifft auf Situationen und Aufgabenstellungen, die nicht im Grundlagen-Training behandelt wurden. Hierfür gibt es die Aufbau-Webinare. Ein can3D-Trainer nimmt sich Zeit, um alle

Fragen zu beantworten und zu erklären bzw. zu zeigen, was für den Anwender noch nicht klar ist. Alternativ begleitet ein Trainer über TeamViewer einen der ersten Einsätze, um zur Stelle zu sein, wenn es doch einmal hakt. Welche Art von Nachbetreuung Sie sich auch wünschen, wir finden gemeinsam die passende Lösung. Bei jeder Schulung sind zwei Aufbau-Webinare inklusive und können nach Rücksprache mit dem

Trainer in beliebigen Abständen erfolgen.

Auch nach den Aufbau-Webinaren muss noch lange nicht Schluss sein. Regelmäßige Webinare holen vergessenes Wissen wieder hervor oder erweitern die bestehenden Kenntnisse.

Der Trainer wird das Online-Training nach einem Vorgespräch genau und individuell auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden. In öffentlichen Workshops erhalten Sie zusätzliche Informationen zu bestimmten Themen oder den aktuellen Erweiterungen von can3D®.



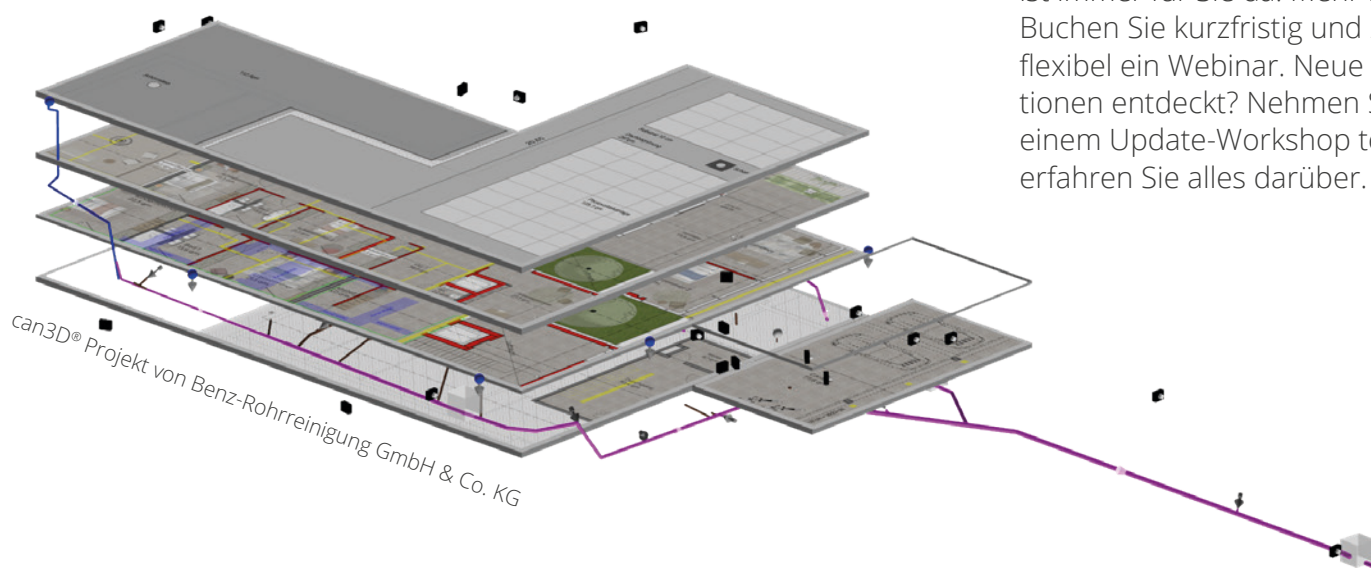
ERFOLG AUS ERFOLG

Ihr Erfolg steht für uns im Zentrum! Das glauben sie uns nicht? Es ist aber die Wahrheit – wenn auch zugegeben nicht ganz uneigennützig. Wir glauben fest daran, dass Kummert Inspektionssysteme in die richtigen Hände gehören. Wer das Potential von can3D® und der HD-Generation erkennt und nutzt, der wird darauf nicht

mehr verzichten wollen oder sogar können. Wer sich nicht auf die Welt von Kummert einlassen will, wird hier auch nicht sein Glück finden. Deshalb sind wir überzeugt, dass nur Ihr Erfolg uns erfolgreich machen kann. WinWin!

Daraus resultiert auch eine große Veränderung in unserer Customer Care Strategie. Wir sehen wenig

Nutzen darin, eine langfristige und für Sie komplizierte Terminplanung für eine Vorführung mit einem Verkäufer zu machen. Stattdessen laden wir Sie dazu ein, unser ganzes Team in Anspruch zu nehmen. Kaufinteresse? Wir senden Ihnen kostenlos ein Mietgerät. Nichts ist so sinnvoll, wie selbst mit den Geräten zu arbeiten. Fragen? Unser Support ist immer für Sie da. Mehr Fragen? Buchen Sie kurzfristig und zeitlich flexibel ein Webinar. Neue Funktionen entdeckt? Nehmen Sie an einem Update-Workshop teil und erfahren Sie alles darüber.



10 TAGE KOSTENLOS TESTEN

Etwas Neues und Unbekanntes ist aufregend und macht Spaß, aber wer kennt es nicht – das Gefühl der Ernüchterung, wenn es nicht hält, was es versprochen oder was man selbst erwartet hat? Wer hatte da nicht schon einmal den Gedanken, hätte ich das früher gewusst...

Wir wünschen uns für Sie und Ihre Kamera ein Perfect Match und deswegen dürfen und sollen Sie zehn Tage testen, bevor Sie eine Entscheidung für die Zukunft treffen. Und damit es auch wirklich rund läuft, stellen wir Ihnen gleich am ersten Tag kompetente Unterstützung zur Seite.

**ONLINE
DEMO**

**KOSTENFREIE
ZUSENDUNG**

**ONLINE
TRAINING**

**10 TAGE
TESTEN**

Unser Testangebot richtet sich nicht nur an Neukunden, sondern auch an all diejenigen, die seit Jahren mit Kummert-Kameras arbeiten und gerne ein Gerät oder eine Komponente ausprobieren möchten, die für Sie neu ist. Sie denken beispielsweise über ein easyTab als Ersatz für Ihr CompactPlus nach oder Sie haben eine neue HD-Kamera ins Auge gefasst? Fragen Sie beim Customer-Care-Team Ihren Test-Kandidaten an und vereinbaren Sie bei Verfügbarkeit direkt ein Webinar, in dem Ihnen ein erfahrener Trainer den Umgang erklärt und nützliche Tipps und Anregungen gibt.

KUMMERT

WEBINARE UND WORKSHOPS

Webinare und Workshops sind nicht erst seit Pandemie-Zeiten ein ideales Mittel um Wissen, Erfahrungen und Ideen auszutauschen. Der große Vorteil liegt auf der Hand. Es sind keine Reisen, keine Besprechungsräume und keine langfristige Planung notwendig. Ein Laptop, eine Webcam, ein Mikrophon und schon kann es losgehen - egal wo Sie gerade sind.

Sowohl Webinare als auch Workshops werden über Microsoft Teams gehalten. Die Teilnehmer erhalten einen Link per E-Mail. Dieser kann am PC geöffnet werden, ohne dass die Installation eines Programms notwendig ist. Auch über ein Tablet mit ausreichend großem Display kann der Teilnehmer das Online-Training besuchen, wenn vorher die Microsoft Teams App auf dem Gerät installiert wird. Der E-Mail mit dem Teilnahmelink ist eine entsprechende Schritt-für-Schritt-Anleitung beigelegt.

Bei einem Webinar handelt sich um einen individuell auf Sie und Ihre Wünsche zugeschnittenen Termin, den wir im Vorfeld mit Ihnen abstimmen. Dauer, Inhalte und Vorgehensweisen richten sich vollumfänglich nach Ihren

Bedürfnissen. Sie können von verschiedenen Arbeitsplätzen und Orten teilnehmen. Um eine möglichst gute und direkte Kommunikation zu gewährleisten, werden eine Webcam sowie Mikrophon und Lautsprecher oder ein Headset benötigt.

Der Workshop hingegen ist ein öffentlicher Online-Vortrag zu einem bestimmten Thema oder zu Updates und Funktionserweiterungen. Hierbei werden ebenfalls Mikrophon und Lautsprecher oder Headset benötigt. Eine Webcam ist empfehlenswert aber nicht unbedingt nötig. Themen und Termine finden Sie auf unserer Facebook-Seite sowie in Kürze auf unserer Homepage www.kummert.de. Wenn Sie sich ein Workshop-Thema wünschen, können Sie uns dieses gerne per

Mail an software@kummert.de senden.

Dem Trainer-Team stehen drei professionell ausgestattete Video-Studios zur Verfügung. Jedes ist mit drei speziellen Stationen ausgestattet. Dort zeigen und erklären wir Ihnen live Software, Hardware und die Inspektion mit den HD-Kameras. Das Leitungsnetz hält die unterschiedlichsten Situationen bereit, von einer Fallleitung über den Inspektionsbeginn am Schacht bis hin zu dem Abbiegen mit der CamFlex® HD.

Über Microsoft Teams oder TeamViewer können auch Sie uns Ihren Bildschirm freigeben. Auf diesem Wege begleiten wir Sie bei der Umsetzung des Erlernten und geben Hilfestellung, wenn nötig.



MADELEINE VORNDRAN



Madeleine Vorndran ist seit April 2018 Teil der Kummert-Welt. In dieser Zeit hat sie vielfältige Erfahrungen gesammelt, die sie zu einer besonders wertvollen Ansprechpartnerin für jedes Anliegen machen.

Madeleine Vorndran bringt ein hohes Maß an Kundenorientierung mit und hat sich durch ihr aktives Mitwirken an Entwicklungsprojekten ein fundiertes Wissen über die Produkte der HD-Generation angeeignet.

Seit Oktober letzten Jahres ist Madeleine Vorndran als Assistenz der Leitung Customer Care tätig und somit der Ansprechpartner für alle Ihre Anliegen, Sorgen und Wünsche.

Telefon:
+49 9382 9727 755

E-Mail:
customer.care@kummert.de

MEHR RAUM FÜR IDEEN

Für das Customer Care Team, das sich um all Ihre Belange kümmert, wurde zusätzlicher Platz geschaffen. In umfangreichen Umbaumaßnahmen sind unter anderem drei Video-Studios entstanden und neue Arbeitsplätze für Support-Mitarbeiter und Kundenbetreuer eingerichtet worden.

Mindestens zwei neue Kollegen werden das Team verstärken und weitere Bewerber sind bereits im Gespräch. Die erfahrenen Kundenbetreuer, die bisher im Außendienst viel wertvolle Zeit auf der Straße gelassen haben, werden künftig für Sie online und in Präsenzs Schulungen da sein.

In Kürze folgen weitere Räumlichkeiten, in denen wir Sie in Zukunft gerne in Gerolzhofen begrüßen werden. Aus dem Feedback vieler Besucher wissen

wir, wie wertvoll es für die Zusammenarbeit ist, einen Eindruck von der Entwicklung und Produktion zu gewinnen und die Menschen kennen zu lernen, deren Stimmen Ihnen vom Telefon so vertraut sind.

Noch in diesem Jahr entsteht eine weitere Produktionshalle mit 600 Quadratmetern. So können wir den stetig steigenden Bedarf an Inspektionssystemen künftig noch schneller und besser decken und die Kapazitäten für die Zukunft erhöhen.

WORKSHOPS

Hier finden Sie einige Workshops für März und April. Weitere Termine und Themen werden folgen und sind dann sowohl auf unserer Homepage als auch auf unserer Facebook-Seite zu finden. Ihre Anmeldung nimmt das Support-Team gerne per E-Mail oder Telefon entgegen.

MÄRZ / APRIL 2021

BERICHTE

Bericht Editor und Einstellungen

14.04.21 08.30

INSPEKTION HD-KAMERAS

5 Dinge, die Sie wissen müssen

15.04.21 08.30

NEUE FUNKTIONEN

Planausdruck für Seitenansicht
Online 3D-Viewer
und vieles mehr...

16.04.21 08.30

URSULA PUCHNER



Ich darf mich Ihnen heute selbst vorstellen und möchte sagen, dass ich mich freue, viele von Ihnen in den über 13 Jahren schon persönlich oder in einem Webinar kennen gelernt zu haben.

In meinen vielfältigen Tätigkeitsfeldern durfte ich unsere Produkte aus vielen verschiedenen Perspektiven kennen lernen und konnte mir so tiefgreifendes Wissen aneignen. Ich arbeite an Entwicklungsprojekten im Hard- und Softwarebereich mit, schaue auf eine lange Trainer-Karriere zurück und habe ebenfalls Erfahrungen im Service, Support und Vertrieb gesammelt.

Die Arbeit mit can3D® und unseren Inspektionssystemen ist für mich nicht nur ein Job sondern eine Leidenschaft, die ich gerne und mit viel Freude an Sie weitergeben möchte.

SCHULUNG MIT SICHERHEIT

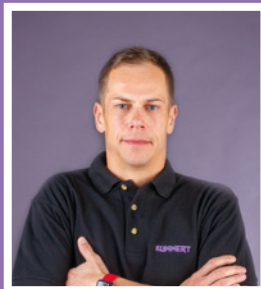
Wer aktuell darüber nachdenkt, eine Präsenz-Schulung zu machen steht unweigerlich vor der Frage der Sicherheit. Wir tun unser Möglichstes, um Ihnen und Ihren Mitarbeitern ein sicheres Umfeld für eine Schulung in Gerolzhofen zu bieten.

Alle Mitarbeiter führen einmal wöchentlich einen Schnelltest durch und auf dem gesamten Betriebsgelände gelten strenge Hygiene-Maßnahmen. So ist die Personenzahl in Aufenthaltsräumen und Gemeinschaftsbereichen stark begrenzt, es herrscht Maskenpflicht und wird verstärkt auf Handhygiene geachtet. Viele Mitarbeiter befinden sich zudem im Home-Office.

Vor Schulungsbeginn führen wir mit den Teilnehmern einen

Schnelltest durch. Die Räumlichkeiten wurden so angepasst, dass an den Arbeitsplätzen großzügige Abstände eingehalten werden können. Bei gemeinsam Arbeiten und Aufgaben besteht Maskenpflicht, an den Arbeitsplätzen darf die Maske jedoch abgelegt werden.

Das Trainer-Team und die Rahmenbedingungen sind bestens vorbereitet. Wir freuen uns, auch in diesen Zeiten auf can3D®-begeisterte Teilnehmer.



WIR SIND FÜR SIE DA!



Unser Team
wächst stetig -
freuen Sie sich
auf viele neue
Gesichter

IMPRESSUM

Herausgeber:

KUMMERT GmbH
Albert-Einstein-Straße 8
97447 Gerolzhofen

Telefon: 09382 97 27 0
info@kummert.de
www.kummert.de

Texte, Satz & Gestaltung:
Ursula Puchner

Auflage:
2.500 Exemplare

© 2021 by Kummert GmbH

KUMMERT